

Algemene Voorwaarden - VNC Bouw

VNC Bouw, gevestigd te Staphorst, KvK 98595490

Versie oktober 2026

DEEL A - ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **VNC Bouw:** VNC Bouw, gevestigd te Staphorst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98595490;
- **opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VNC Bouw een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- **consument:** een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **werk:** het geheel van de door VNC Bouw uit te voeren bouwkundige werkzaamheden, zoals een aanbouw, verbouwing, schuur, carport of overkapping;
- **ontwerpwerkzaamheden:** het maken van 3D-ontwerpen, werktekeningen, calculaties, materiaalstaten en het opmeten op locatie;
- **meerwerk / minderwerk:** werkzaamheden of leveringen die na het sluiten van de overeenkomst worden toegevoegd of vervallen;
- **oplevering:** het moment waarop het werk door de opdrachtgever is aanvaard of geacht wordt te zijn aanvaard (artikel 12).

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van VNC Bouw.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als partijen die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt de rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft. Is een bepaling daarmee in strijd, dan geldt voor de consument de wettelijke regeling.

2.5 VNC Bouw stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand, als bijlage bij de offerte.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes van VNC Bouw zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 In de offerte staat of sprake is van een vaste prijs of van een richtprijs, welke werkzaamheden en materialen zijn inbegrepen, welke stelposten zijn opgenomen en volgens welk termijnschema wordt betaald.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of op het moment dat VNC Bouw met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

3.4 Een eerste kennismaking en het uitbrengen van een offerte zijn kosteloos. Ontwerpwerkzaamheden worden in rekening gebracht als dat vooraf is afgesproken.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Prijzen voor consumenten zijn in euro's en inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn in euro's en exclusief btw.

4.2 Is een richtprijs overeengekomen en dreigt deze met meer dan 10% te worden overschreden, dan waarschuwt VNC Bouw de opdrachtgever daar tijdig voor, met een toelichting. Heeft VNC Bouw niet tijdig gewaarschuwd, dan is de opdrachtgever het bedrag boven de richtprijs vermeerderd met 10% niet verschuldigd (artikel 7:752 Burgerlijk Wetboek). Meerwerk valt buiten deze berekening.

4.3 Stelposten worden verrekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten. VNC Bouw informeert de opdrachtgever vooraf als een stelpost naar verwachting wordt overschreden.

4.4 Prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen mogelijk als de mogelijkheid daartoe in de overeenkomst is opgenomen. Een consument heeft bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, en bij iedere prijsverhoging die niet uit de wet voortvloeit, het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling vindt plaats volgens het termijnschema in de offerte. Termijnen worden gefactureerd naar de voortgang van het werk.

5.2 VNC Bouw kan bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling verlangen. Bij een consument bedraagt deze ten hoogste 25% van de overeengekomen prijs, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij op de factuur een andere termijn staat.

5.4 Een consument heeft het recht om ten hoogste 5% van de aanneemsom in depot te storten bij een notaris, onder de voorwaarden en volgens de regeling van artikel 7:768 Burgerlijk Wetboek, tenzij VNC Bouw in plaats daarvan vervangende zekerheid stelt, zoals een bankgarantie, voor zover de wet dat toestaat.

5.5 Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een vordering op VNC Bouw.

Artikel 6 Niet tijdig betalen

6.1 Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt VNC Bouw een betalingsherinnering waarin de consument een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. Betaalt de consument ook binnen die termijn niet, dan is hij vanaf het verstrijken daarvan de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.2 Een zakelijke opdrachtgever die niet op tijd betaalt, is zonder ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.3 Zolang de opdrachtgever in verzuim is, mag VNC Bouw de uitvoering van het werk opschorten. VNC Bouw kondigt dit vooraf schriftelijk aan.

Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1 Wordt een overeenkomst met een consument gesloten buiten de verkoopprijs van VNC Bouw, bijvoorbeeld bij de consument thuis, of op afstand, zoals door het per e-mail aanvaarden van een offerte, dan heeft de consument een herroepingsrecht van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, voor zover de wet dat recht toekent. Dit herroepingsrecht geldt volgens de wet niet voor overeenkomsten voor de bouw van nieuwe gebouwen en voor ingrijpende verbouwingen van bestaande gebouwen.

7.2 VNC Bouw informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst of het herroepingsrecht van toepassing is en hoe hij daarvan gebruik kan maken, en voegt daarbij een modelformulier voor herroeping.

7.3 Wil de consument dat VNC Bouw binnen de herroepingstermijn met de werkzaamheden begint, dan vraagt VNC Bouw hem daar uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail om te verzoeken. Herroept de consument daarna alsnog, dan betaalt hij een evenredig deel van de prijs voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Zijn de werkzaamheden op dat verzoek volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.

Algemene Voorwaarden - VNC Bouw

VNC Bouw, gevestigd te Staphorst, KvK 98595490

Versie oktober 2026

DEEL B - AANNEMING VAN WERK

Artikel 8 Verplichtingen van VNC Bouw

8.1 VNC Bouw voert het werk goed, deugdelijk en volgens de overeenkomst uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften.

8.2 VNC Bouw mag delen van het werk laten uitvoeren door derden. VNC Bouw blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor het werk.

8.3 VNC Bouw waarschuwt de opdrachtgever voor onjuistheden in de opdracht, in door de opdrachtgever voorgeschreven materialen, constructies of werkwijzen, of in door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, voor zover VNC Bouw die kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

8.4 Bij werkzaamheden voor een consument informeert VNC Bouw de consument vóór het sluiten van de overeenkomst of en hoe VNC Bouw zijn aansprakelijkheid na oplevering heeft verzekerd of door een garantie heeft afgedekt (artikel 7:766 Burgerlijk Wetboek).

8.5 Bij werkzaamheden aan een bouwwerk voor een consument stelt VNC Bouw bij de oplevering een dossier ter beschikking met de gegevens en bescheiden die de wet daarvoor voorschrijft (artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek).

Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat VNC Bouw tijdig en ongestoord met het werk kan beginnen en het werk kan uitvoeren. Hij zorgt in ieder geval voor:

- de benodigde vergunningen en toestemmingen, tenzij is overeengekomen dat VNC Bouw deze aanvraagt;
- een goed bereikbare werkplek en ruimte voor opslag van materialen;
- kosteloos beschikbare elektriciteit en water tijdens de uitvoering;
- juiste en volledige gegevens over de ligging van eigen kabels, leidingen, rioleringen en andere obstakels op het eigen terrein en in bestaande constructies die niet via een KLIC-melding bekend zijn, zoals tuinverlichting, drainage of riolering op eigen terrein.

9.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, tekeningen en maten. VNC Bouw controleert deze gegevens wel op zichtbare onjuistheden.

9.3 Werkzaamheden van derden die de opdrachtgever zelf inschakelt, worden zo uitgevoerd dat het werk van VNC Bouw daardoor geen vertraging oploopt.

9.4 Komt de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet na en ontstaat daardoor vertraging of schade, dan komen de redelijke extra kosten voor zijn rekening. VNC Bouw meldt dit zo snel mogelijk.

Artikel 10 Uitvoeringstermijn

10.1 Een opgegeven start- of opleverdatum is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum is overeengekomen.

10.2 De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van vertraging door onwerkbaar weer, meerwerk, overmacht, of omstandigheden die voor rekening van de opdrachtgever komen.

10.3 Dreigt een overeengekomen vaste opleverdatum te worden overschreden, dan meldt VNC Bouw dit zo snel mogelijk, met een nieuwe verwachte datum.

Artikel 11 Meerwerk en minderwerk

11.1 Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke of per e-mail bevestigde opdracht van de opdrachtgever, waarin de prijs of de wijze van prijsberekening is vermeld. In spoedeisende situaties waarin uitstel tot schade leidt, kan VNC Bouw de opdrachtgever mondeling om toestemming vragen en die achteraf schriftelijk bevestigen.

11.2 Meerwerk wordt verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur of bij de eindafrekening, tenzij anders is afgesproken.

11.3 Minderwerk wordt verrekend tegen de prijs die daarvoor in de offerte is opgenomen of, als die ontbreekt, tegen een redelijke prijs, onder aftrek van al gemaakte kosten voor bestelde of op maat gemaakte materialen.

11.4 Wijzigingen in wet- of regelgeving na het sluiten van de overeenkomst die tot extra werk leiden, gelden als meerwerk.

Artikel 12 Oplevering

12.1 Wanneer het werk naar het oordeel van VNC Bouw klaar is, nodigt VNC Bouw de opdrachtgever uit om het werk samen op te nemen. Bij die opname worden eventuele gebreken vastgelegd in een opleveringsrapport dat door beide partijen wordt ondertekend.

12.2 Het werk geldt als opgeleverd wanneer de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, of wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de schriftelijke uitnodiging tot opname het werk heeft opgenomen en goedgekeurd of afgekeurd, of wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik neemt. Bij ingebruikname vóór de opname geldt het werk alleen als opgeleverd voor het in gebruik genomen deel.

12.3 Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Ze worden opgenomen in het opleveringsrapport.

12.4 VNC Bouw herstelt de in het opleveringsrapport genoemde gebreken zo snel mogelijk, in overleg met de opdrachtgever, en in ieder geval binnen een redelijke termijn.

Artikel 13 Onderhoudstermijn en garantie

13.1 Na oplevering geldt een onderhoudstermijn van 3 maanden. Gebreken die in deze periode aan het licht komen en die aan VNC Bouw zijn toe te rekenen, herstelt VNC Bouw kosteloos.

13.2 Na de onderhoudstermijn blijft VNC Bouw volgens de wet aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt. Tegenover een consument is VNC Bouw aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij het gebrek niet aan VNC Bouw kan worden toegerekend (artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek).

13.3 Een eventuele aanvullende garantie wordt in de offerte vermeld, met de duur en de voorwaarden.

13.4 Niet onder de garantie en aansprakelijkheid vallen in ieder geval: normale slijtage; gebreken door onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud of wijzigingen door de opdrachtgever of derden; schade door uitzonderlijke weersomstandigheden; en de natuurlijke eigenschappen van hout, zoals krimpen, uitzetten, verkleuren, haarscheurtjes en het uittreden van hars, voor zover deze binnen de normale grenzen voor het gebruikte materiaal blijven.

13.5 Gebreken moeten zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld (artikel 15), zodat VNC Bouw ze kan beoordelen en herstellen. De opdrachtgever geeft VNC Bouw de gelegenheid het gebrek te herstellen voordat hij een ander met het herstel belast.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

14.1 VNC Bouw is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die aan VNC Bouw kan worden toegerekend.

14.2 De aansprakelijkheid van VNC Bouw is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van VNC Bouw in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de aanneemsom van het betreffende werk, of bij ontwerpwerkzaamheden tot het factuurbedrag daarvan.

14.3 De beperkingen van dit artikel gelden niet:

Algemene Voorwaarden - VNC Bouw

VNC Bouw, gevestigd te Staphorst, KvK 98595490

Versie oktober 2026

- bij opzet of bewuste roekeloosheid van VNC Bouw of zijn leidinggevendenden;
- tegenover een consument, voor de aansprakelijkheid voor gebreken in het werk op grond van de artikelen 7:758 en 7:765 Burgerlijk Wetboek;
- tegenover een consument, voor schade door dood of letsel.

14.4 Bij mechanische grondroersactiviteiten doet VNC Bouw vooraf een KLIC-melding. VNC Bouw is niet aansprakelijk voor schade aan eigen kabels, leidingen en andere obstakels van de opdrachtgever die niet via de KLIC-melding bekend waren en waarvan de opdrachtgever de ligging niet of onjuist heeft opgegeven (artikel 9.1), tenzij VNC Bouw onzorgvuldig heeft gehandeld.

14.5 De opdrachtgever houdt de bestaande opstal, zoals de woning waartegen wordt gebouwd, gedurende de uitvoering verzekerd. Op verzoek van de opdrachtgever kan het werk tijdens de uitvoering worden verzekerd met een CAR-verzekering; de kosten daarvan worden in de offerte vermeld.

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten over het werk, de ontwerpwerkzaamheden of een factuur worden zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven bij VNC Bouw gemeld, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail aan info@vncbouw.nl.

15.2 Een consument meldt een gebrek binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt. Een zakelijke opdrachtgever meldt een gebrek binnen 1 maand nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

15.3 VNC Bouw reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Als een klacht meer tijd vraagt, laat VNC Bouw binnen die termijn weten wanneer de opdrachtgever een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

15.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op. Een consument mag alleen het deel van de betaling opschorten dat in redelijke verhouding staat tot de klacht.

DEEL C - ONTWERP EN TEKENWERK

Artikel 16 Ontwerpwerkzaamheden

16.1 VNC Bouw maakt 3D-ontwerpen, werktekeningen, calculaties en materiaalstaten naar beste kunnen op basis van de opgemeten situatie en de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

16.2 De opdrachtgever controleert de opgeleverde tekeningen en maten op juistheid en volledigheid voordat deze worden gebruikt voor bestellingen, productie of uitvoering.

16.3 Constructieve berekeningen, bouwfysische berekeningen en het aanvragen van vergunningen maken alleen deel uit van de opdracht als dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Waar nodig adviseert VNC Bouw een constructeur in te schakelen.

16.4 Een calculatie is een zorgvuldige inschatting op basis van de prijzen en gegevens op het moment van opstellen. Wordt het werk door een ander dan VNC Bouw uitgevoerd, dan is VNC Bouw niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen de calculatie en de werkelijke kosten.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

17.1 VNC Bouw behoudt het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, calculaties en andere stukken die VNC Bouw maakt.

17.2 Na volledige betaling mag de opdrachtgever deze stukken gebruiken voor het project waarvoor ze zijn gemaakt. Daaronder valt het delen met de gemeente, een constructeur, leveranciers en een aannemer naar keuze van de opdrachtgever.

17.3 Het is niet toegestaan de stukken zonder schriftelijke toestemming van VNC Bouw te gebruiken voor andere projecten, te vervelvoudigen voor commerciële doeleinden of aan derden

te verkopen.

17.4 Ontwerpen die zijn gemaakt in het kader van een offerte en waarvoor geen opdracht is verstrekt, blijven eigendom van VNC Bouw en mogen niet zonder toestemming door anderen worden uitgevoerd. Gebeurt dat toch, dan kan VNC Bouw een redelijke vergoeding voor het ontwerpwerk in rekening brengen.

DEEL D - SLOTBEPALINGEN

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

18.1 Geleverde, nog niet verwerkte materialen blijven eigendom van VNC Bouw totdat de opdrachtgever alle bedragen uit de overeenkomst heeft betaald.

Artikel 19 Overmacht

19.1 VNC Bouw is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als dat wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan VNC Bouw kan worden toegerekend. Daaronder vallen onder meer: onwerkbaar weer, ziekte, leveringsproblemen of overmacht bij leveranciers en onderaannemers, storingen, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

19.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VNC Bouw opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Het al uitgevoerde deel wordt naar evenredigheid afgerekend.

Artikel 20 Opzegging en ontbinding

20.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst op elk moment opzeggen. In dat geval is de opdrachtgever verschuldigd wat artikel 7:764 Burgerlijk Wetboek bepaalt: de aanneemsom, verminderd met de besparingen die voor VNC Bouw uit de opzegging voortvloeien, en vermeerderd met de kosten van eventueel meerwerk. Dit laat het herroepingsrecht van de consument (artikel 7) onverlet.

20.2 VNC Bouw mag de overeenkomst ontbinden als de opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn zijn verplichtingen niet nakomt, of als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 21 Foto's en persoonsgegevens

21.1 VNC Bouw verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

21.2 VNC Bouw mag foto's van het werk gebruiken op de eigen website en sociale media, zonder vermelding van het adres en zonder herkenbare personen. De opdrachtgever kan hier vooraf of op elk later moment bezwaar tegen maken; VNC Bouw verwijdert de foto's dan binnen een redelijke termijn.

Artikel 22 Wijziging en nietigheid

22.1 VNC Bouw mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor overeenkomsten die al zijn gesloten, tenzij de opdrachtgever daarmee instemt.

22.2 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle overeenkomsten met VNC Bouw is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.

23.3 Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VNC Bouw is gevestigd. Een consument kan een geschil altijd voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.